

KLAUZULA INFORMACYJNA OCHRONY DANYCH (RODO) DLA UŻYTKOWNIKÓW APLIKACJI BILETOWEJ

Realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.) – dalej „RODO”, informujemy, że:

1. **Administrator danych.** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Park Kultury Młyn w Ciechanowie z siedzibą przy ul. Nadrzecnej 17, 06-400 Ciechanów (dalej „placówka”), reprezentowany przez Dyrektora. Kontakt z Administratorem: telefonicznie pod nr 884 640 610, pocztą elektroniczną na adres kontakt@parkkulturymlyn.pl lub pisemnie na adres siedziby. Placówka jest administratorem danych osobowych użytkowników aplikacji biletowej – aplikacji internetowej dostępnej w serwisie www.parkkulturymlyn.pl oraz aplikacji mobilnej (dalej „Aplikacja”).

2. **Inspektor Ochrony Danych.** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych: e-mail iod@parkkulturymlyn.pl, tel. 602 523 360.

3. **Cele i podstawy prawne przetwarzania.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

a) zawarcia i wykonania umowy sprzedaży biletu, rezerwacji miejsca lub zapisu na zajęcia, w tym wystawienia biletu elektronicznego z kodem QR, weryfikacji biletu przy wejściu, informowania o zmianie terminu lub odwołaniu wydarzenia, obsługi zwrotów i reklamacji, a także – jeżeli założy Pani/Pan konto – prowadzenia konta użytkownika i historii zakupów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO; umowa jest zawierana na warunkach określonych w regulaminie Aplikacji, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną);

b) wypełnienia obowiązków prawnych Administratora: dokumentowania sprzedaży, wystawiania faktur na żądanie, prowadzenia ksiąg rachunkowych i rozliczeń podatkowych, rozliczeń z organizacjami zbiorowego zarządzania prawami autorskimi (w formie zestawień zbiorczych), obowiązków wynikających z ustawy o prawach konsumenta oraz – w przypadku imprez masowych – obowiązków wynikających z ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji i zapobiegania nadużyciom (rejestracja logowań i operacji, adres IP, identyfikator urządzenia), zapewnienia bezpieczeństwa uczestników wydarzeń (kontrola wejść, monitoring wizyjny na terenie placówki), prowadzenia statystyk sprzedaży i frekwencji w formie zagregowanej oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

d) przesyłania – wyłącznie na podstawie Pani/Pana odrębnej, dobrowolnej zgody – powiadomień (push, e-mail, SMS) o innych wydarzeniach, zajęciach i ofercie placówki (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. – Prawo komunikacji elektronicznej); zgodę można cofnąć w każdym czasie w ustawieniach Aplikacji lub przez link rezygnacji w wiadomości;

e) przechowywania informacji w Pani/Pana urządzeniu końcowym lub uzyskiwania do nich dostępu (pliki cookies, identyfikatory aplikacji mobilnej) – w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi bez zgody, a w pozostałym zakresie (np. narzędzia analityczne) wyłącznie na podstawie zgody wyrażonej w Aplikacji (art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej).

4. **Zakres danych i dobrowolność ich podania.** Do zakupu biletu w trybie gościa wystarczają: imię, nazwisko i adres e-mail (numer telefonu – opcjonalnie); do założenia konta – dodatkowo hasło; do wystawienia faktury – dane nabywcy wymagane przepisami podatkowymi. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zakupu biletu lub dokonania rezerwacji; założenie konta jest dobrowolne. Konto w

Aplikacji może założyć osoba, która ukończyła 16 lat; osoby młodsze korzystają z Aplikacji za pośrednictwem rodzica lub opiekuna prawnego.

5. Płatności. Płatności za bilety realizuje operator płatności online: Fiserv Polska S.A.. Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, będący odrębnym administratorem danych niezbędnych do wykonania transakcji płatniczej (w tym danych instrumentu płatniczego), zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz regulaminem i polityką prywatności operatora. Placówka nie otrzymuje ani nie przechowuje numerów kart płatniczych; operatorowi przekazuje wyłącznie identyfikator transakcji, kwotę oraz Pani/Pana adres e-mail.

6. Odbiorcy danych. Odbiorcami danych mogą być: podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora na podstawie umów powierzenia – wykonawca Aplikacji oraz dostawca jej utrzymania i hostingu, podmiot świadczący usługi IT, dostawca usługi wysyłki wiadomości e-mail, SMS lub powiadomień push; operator płatności (odrębny administrator); bank; podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (organy podatkowe, Policja i służby – w zakresie bezpieczeństwa imprez); podmioty świadczące na rzecz placówki usługi ochrony i obsługi wydarzenia – w zakresie kontroli biletów; w przypadku aplikacji mobilnej – operatorzy sklepów aplikacji (Google, Apple) jako odrębni administratorzy w zakresie dystrybucji aplikacji i danych konta w sklepie.

7. Okres przechowywania. Dane biletów i rejestr kontroli wejść – 30 dni od dnia wydarzenia (dłużej – jeżeli są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji lub obrony roszczeń); dane transakcji i dokumentacja księgowa – 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym; dane konta użytkownika – do czasu usunięcia konta przez Panią/Pana, nie dłużej niż 3 lata od ostatniej aktywności (po uprzednim powiadomieniu); dane związane z reklamacjami i roszczeniami – do upływu terminów przedawnienia; logi techniczne – 12 miesięcy; dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i otrzymania ich kopii, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania – na zasadach i w granicach określonych w art. 15–18 RODO, prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Konto można usunąć samodzielnie w ustawieniach Aplikacji lub zwracając się do Administratora; usunięcie konta nie obejmuje danych, których przechowywanie wymagają przepisy prawa. W sprawach dotyczących transakcji płatniczej prawa realizuje się także wobec operatora płatności.

9. Prawo do skargi. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

10. Prawa konsumenta. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796, ze zm.) prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; zasady zwrotu biletów w razie odwołania lub zmiany terminu wydarzenia oraz tryb reklamacji określa regulamin Aplikacji.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 RODO. Dane są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym; w przypadku korzystania z narzędzi dostawców spoza EOG (np. usługi powiadomień push operatorów systemów mobilnych) dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego wyłącznie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych (art. 45 i art. 46 ust. 2 lit. c RODO).